

## 濃厚接触者や陽性者が発生したときの対応指針

2020年9月1日

危機管理対策室

コロナはいまだ収束の気配を見せません。クラッシーグループでは、サービスの実施にあたって <ご家庭に菌を持ち込まない> を掲げつつ様々な対策を幹部・スタッフ一丸となって推進しております。しかし、不運にもサービススタッフ、更にはご利用のお客さまのご家庭において濃厚接触者や陽性者が確認された場合、以下で対応させていただきます。あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

対象者の状況（症状） 【陽性】 【陰性】 【濃厚接触】 【濃厚接触者の家族である・濃厚接触者と重接触した】		
対象者	事実	対応
コンシェルジュやサービススタッフ（SS）	① 濃厚接触者となった	出勤・サービスを直ちに停止し、社員に重接触者がいた場合、その社員も出勤停止にします。
		関係するお客さまに事実をご連絡いたします。
		サービスを継続できるよう代替りのスタッフを配置します。※
	② 家族が濃厚接触者となった	出勤・サービスを直ちに停止し、家族の陰性判定が出るまで自宅待機とします。
		関係するお客さまに事実をご連絡いたします。
		サービスを継続できるよう代替りのスタッフを配置します。※
	③ 家族が濃厚接触者となる可能性がある、または、本人が濃厚接触者と重接触した	これらの濃厚接触者が陰性と判定されるまで、または、接触の日から14日間自宅待機とします。無症状を確認して勤務を再開します。
		関係するお客さまに事実をご連絡いたします。
		サービスを継続できるよう代替りのスタッフを配置します。※
※ スタッフの稼働状況によって、代替りのスタッフが配置できない場合もございます。 その場合はご了承下さい。		
お客様（個人宅）	お客様・同居ご家族が濃厚接触者となった	サービスを停止させていただきます。陰性が判明した場合でも濃厚接触者と認定された日から14日間、追加で停止させていただきます。
お客様（個人宅） 不在	お客様・ご家族が陽性。在宅の方が居ないご家庭	ご自宅消毒済みを確認し、サービスを継続します。
お客様（法人事業所）	事業所のメンバーに陽性者が出た	事業所消毒済み及び濃厚接触者にあたる方がいないことを確認してサービスを継続します。

### 参 考

重接触（≡濃厚接触）： 「濃厚接触者」は保健所等が認定します。これと区別する為に、濃厚接触者と密な接触があった場合を本表では「重接触」と呼びます（マスク無しで15分の会話、無防備の会食、換気の悪い空間〈車両、カラオケボックスなど〉で長時間過ごすなど、です）

出勤前・サービス実施前の自主判断基準： 特徴的初期症状・・・鼻水や咳、発熱（37.5度）、軽い喉の痛み、息苦しさ、筋肉痛、体のだるさ（倦怠感）、頭痛、嗅覚・味覚障害  
うち発熱があれば自主的に出勤を控えさせます。発熱がなくてもこれら風邪症状が複数あれば出勤を控えさせます。